

SECURE VSaaS 操作説明書

Ver.1.0.3

2023.3.20 発行

各ユーザー権限

権限一覧

操作	管理ユーザー	閲覧ユーザー
LIVE映像の視聴	○	△※2
VOD(録画映像)の視聴	○	△※2
VODのダウンロード	○	△※2
カメラ名称の変更	○	△※2
カメラ設定の変更	○	△※2
通知設定の変更	○	△※2
カメラ名での検索	○	○
カメラタグの作成	○	×
カメラタグの編集	○	×
カメラタグの削除	○	×
カメラタグの付与	○	×
カメラタグでの検索	○	○
カメラレーティング変更	○	×
閲覧ユーザー作成	○	×
閲覧ユーザーの編集	○	×
閲覧ユーザーの削除	○	×
閲覧ユーザーの権限設定	○	×
ログインパスワードリセット	○	○
サポート申請	○	×
管理ユーザーの編集※1	×	×

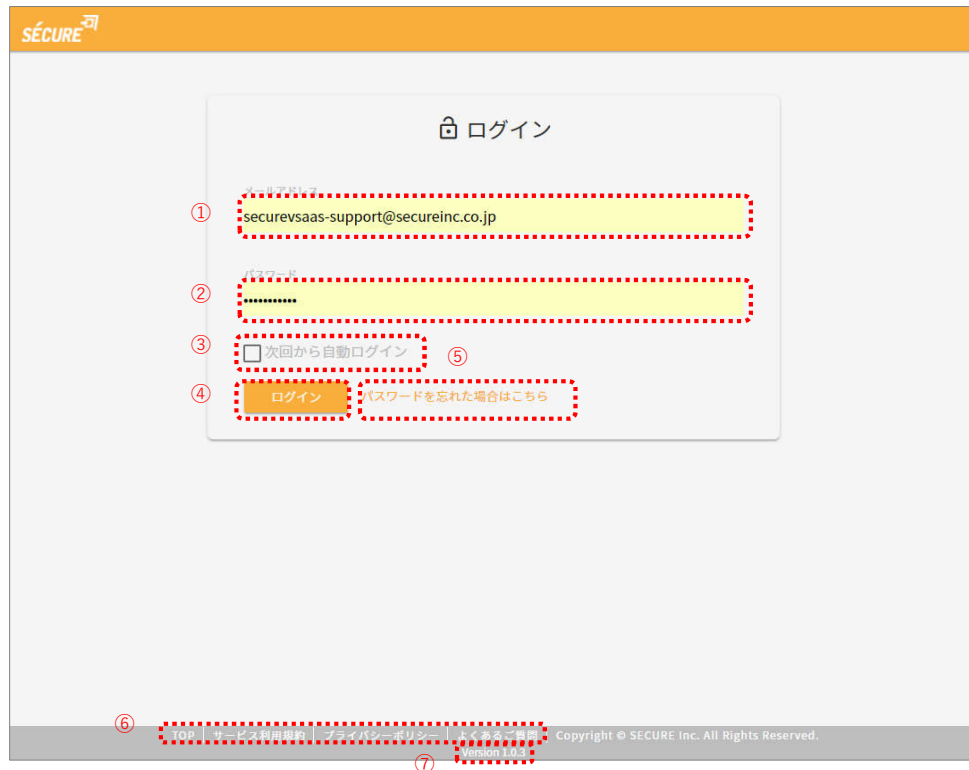
※1 管理ユーザーの登録情報はSECURE VSaaSシステム管理者が管理しております、管理ユーザー情報の変更が必要になった場合には、お手数ですが担当営業又はSECURE VSaaSサポートチーム宛に、変更の旨をご連絡ください。

※2 閲覧ユーザーは管理ユーザーが許可したカメラのみ操作可能になります。

Webビューア(PCブラウザ)操作説明

画面説明：ログイン画面

ログイン画面



項目説明

①メールアドレス入力欄

作成した管理/閲覧ユーザーのメールアドレスを入力してください。

②パスワード入力欄

作成した管理/閲覧ユーザーのパスワードを入力してください。

③自動ログインボタン

チェックを入れること動ログインを行います。

④ログインボタン

クリックすることでログインできます。

※メールアドレス/パスワードに誤りがある場合には次のようなメッセージが表示されます。

⑤パスワードを忘れた場合はこちら

パスワードリセット画面に移動します。

⑥フッターメニュー

下記情報にアクセスできます。

- TOP(弊社ホームページへのリンクです)
- サービス利用規約
- プライバシーポリシー
- よくあるご質問

⑦Webビューアバージョン情報

現在のWebビューアバージョンを表示しております。

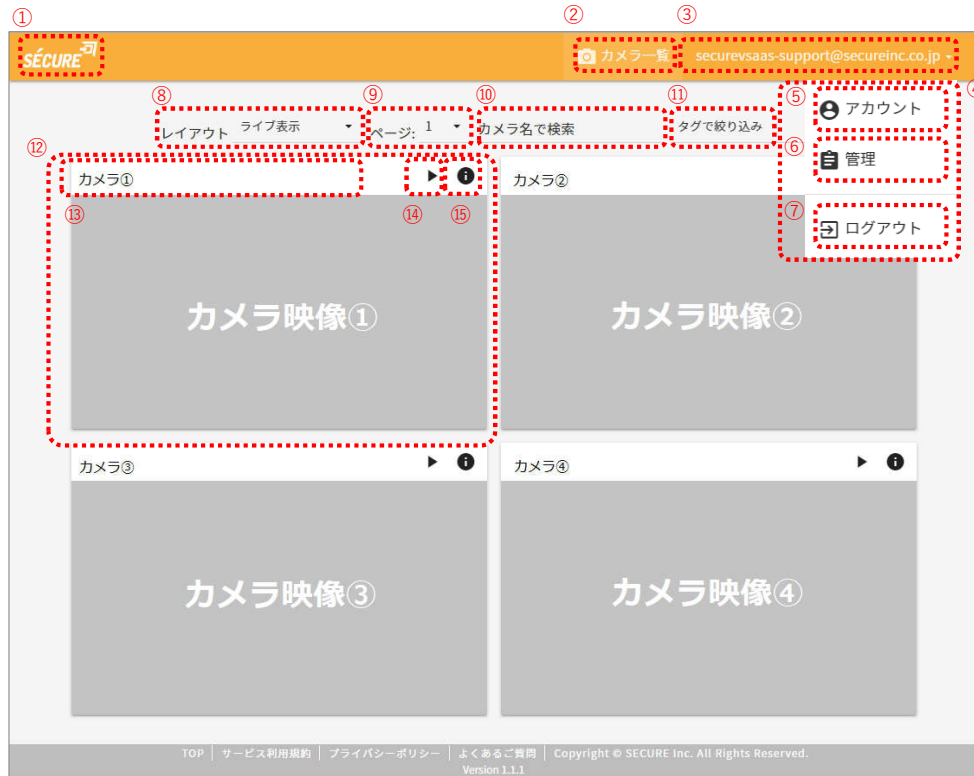
※Webビューアはクラウドサーバで管理しており、自動的に最新のバージョンをご利用いただけます。

Check Point

- サービスのご利用の際には、フッターメニューもしくは、配布されたサービス利用規約をよくお読みいただき、同意の上、ご利用いただくようお願い申し上げます
- ご利用いただいた場合には、サービス利用規約の諸条件すべてに同意いただいたものとさせていただきます

画面説明：カメラ一覧画面

カメラ一覧画面



項目説明

①SECUREアイコン

カメラ一覧画面（現ページ）に移動します。

②カメラ一覧ボタン

カメラ一覧画面（現ページ）に移動します。

③ユーザー名

ログインしたユーザー名（メールアドレス）が表示されます。

クリックで④のダイアログを表示します。

④ダイアログ

アカウント画面/管理画面への移動、ログアウト操作が実行できるダイアログです。
※管理画面へ移動できるのは管理ユーザーのみ。

⑤アカウント

ログインしたユーザーのアカウント情報画面に移動します。

⑥管理

契約情報の確認/閲覧ユーザー/カメラ/タグの管理画面に移動します。

⑦ログアウト

ログアウトを実行します。操作を確認するダイアログは出ませんのでご注意ください。

⑧レイアウト

1ページに表示できるカメラの台数を選ぶことができます。

⑨ページ選択

ページ選択で表示するカメラを切り替えることができます。

⑩カメラ名で検索

カメラを⑫に表示されるカメラ名で検索することができます。

⑪タグで絞り込み

登録したタグ名で絞り込みが可能です。

⑫カメラ映像表示

登録されているカメラのLIVE動画を表示します。クリックするとストリーミング画面に移動します。
※LIVE表示はレイアウトでライブ表示を選択した場合のみ。

⑬カメラ名表示

設定したカメラ名を表示します。

⑭カメラ再生ボタン

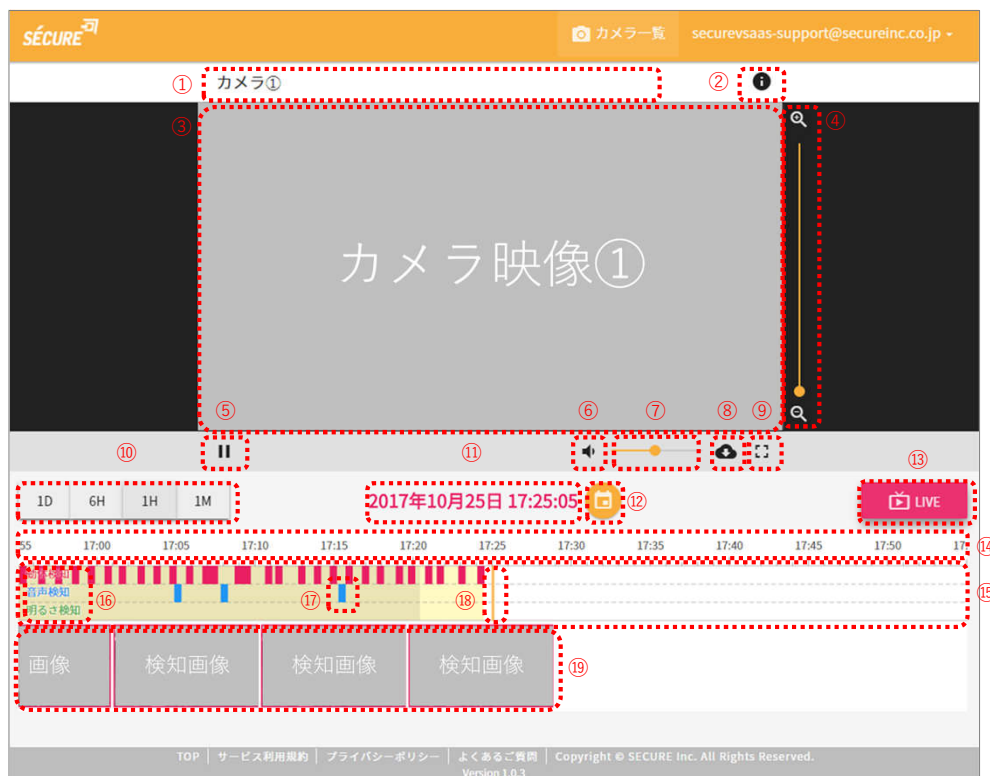
ストリーミング画面に移動します。

⑮カメラ設定ボタン

カメラ設定画面に移動します。

画面説明：ストリーミング画面

ストリーミング画面



項目説明

①カメラ名表示

設定したカメラ名を表示します。

②カメラ設定ボタン

カメラ設定画面に移動します。

③ストリーミング画面

ストリーミング画面を表示します。映像拡大/縮小バーで拡大した場合はドラック&ドロップで表示エリアを移動できます。

④映像拡大/縮小

“Q”ボタンをクリック/スライドバーを操作することでLIVE/VOD映像を拡大/縮小します。

⑤再生/停止ボタン

配信映像を再生/停止することができます。

⑥ミュートOn/Off

ミュートのON/OFFを選択できます。

⑦音量

音量を変更することができます。

⑧VODダウンロード

ダウンロードのダイアログを表示します。

⑨画面拡大・縮小

ストリーミング画面の大きさを変更できます。

⑩シークバースケール切り替えボタン

シークバーの時間単位を変更します。

(表示範囲は1日/6時間/1時間/1分から選択)

⑪再生時刻表示

LIVE再生中は現在時刻が表示されます。VODを再生中は録画した時刻を表示します。

⑫VOD再生開時間選択ボタン

VOD再生開始時刻を選択できます。

⑬LIVE表示ボタン

VOD再生中の場合、LIVE再生に切り替えます。

⑭時刻表示

VODデータの録画時刻を表示します。

⑮VODシークバー

再生開始時刻をドラック&ドロップで指定します。指定開始時刻からストリーミングが再生されます。

⑯検知色表示

検知結果の種別を色で表します。

⑰検知表示

その時刻に検知があったことを示します。

⑱シークバーのつまみ

VODシークバーのつまみです。ストリーミング上の時刻を表します。

⑲検知画像

検知があった時のキャプチャ画像を示します。画像をクリックすると検知した時刻からVOD再生が開始されます。

VODダウンロード方法

ダウンロード

- 1 ストリーミング画面の“VOD ダウンロード”ボタンをクリックしてください。



- 2 ダウンロード、VODの“開始日時”、“切り出し時間”を設定し、“ダウンロード”をクリックしてください。

- 3 画面左下に、ダウンロードリクエストの旨が表示されます。ダウンロードが完了するまでお待ちください。

ダウンロードをリクエストしました。ダウンロード開始まで時間がかかる場合があります。

Check Point

- ダウンロードの日時を指定する際に、切り出し開始時刻にVODが存在しない場合や、切り出し時間の設定時間に現在時刻(LIVE時刻)よりも進んだ時刻が含まれる場合には、以下のエラーが表示されます

指定した範囲に録画ファイルが存在しません。(code: 400)

- ダウンロードが可能な日時の期間は、録画プランによって異なります
例)14日プランの場合
10月26日にダウンロード可能な期間は14日さかのぼった10月12日の00時00分00秒から、10月26日の現在時刻までになります
- ダウンロード時に設定する切り出し時間は、1分/5分/10分/20分/30分/40分/50分/60分のいずれかから選択できます

パスワード変更/忘れた場合

パスワード変更方法

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“アカウント”を選択してください。



- 2 “パスワード変更”をクリックしてパスワード変更画面を開いてください。



- 3 現在のパスワードと、新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード変更ボタンをクリックしてください。

Check Point

- 管理ユーザーの権限をお持ちの方は、納品後必ずパスワードの変更を行ってください
※弊社からお送りしている設定報告書の初期パスワードでの運用は推奨していません

パスワードを忘れた場合

- 1 ログイン画面にアクセスし、“パスワードを忘れた場合はこちら”をクリックしてください。



- 2 ご登録しているメールアドレスを入力し、“パスワードリセット”をクリックしてください。



- 3 入力したメールアドレス宛に、仮パスワードが送信されます。1時間以内にログインしパスワード変更を行ってください。



Check Point

- メールアドレスに管理/閲覧ユーザー作成時に登録した以外のメールアドレスを入力した場合には、メールは送信されません

カメラ名称の変更

カメラ一覧から変更

- 1 名称を変更したいカメラの“**①**”をクリックしてください。



- 2 “**②**”をクリックし、名称を入力してください。入力後にEnterキーを押すと名称が変更されます。



管理から変更(管理ユーザのみ)

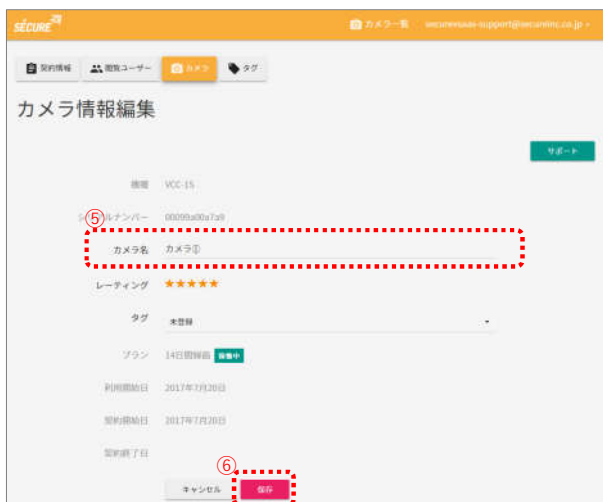
- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“カメラ”を選択し、名称変更したいカメラの“操作”をクリックしてください。



- 3 カメラ情報編集画面の“カメラ名”に名称を入力し、“保存”をクリックし設定を保存してください。



カメラ設定の変更

変更方法

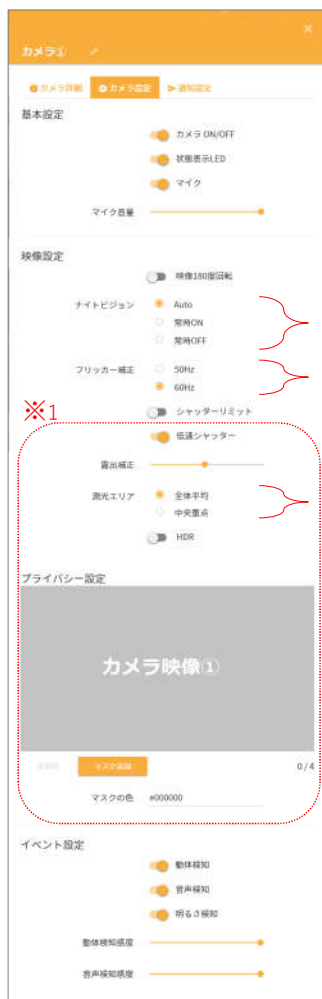
- 1 設定を変更したいカメラの“①”をクリックしてください。



- 2 “カメラ設定”タブを選択し設定画面を開いてください。設定を変更後は右上の“×”をクリックしてください。



設定項目一覧



基本設定

- ① カメラのストリーミング/録画の ON/OFF を切り替えます。
- ② 状態表示 LED の ON/OFF を切り替えます。
- ③ マイク機能の ON/OFF を切り替えます。
- ④ マイク音量の設定ができます(0~100まで選択可能です)。

映像設定

- ⑤ カメラの映像を180度切り替えます(過去の録画データには反映されません)。
- ⑥ ナイトビジョン設定を3つから選択できます。
 - ・ 自動：周囲の環境に合わせて自動的にON/OFFされます。
 - ・ 常時ON：周囲の環境に関係なく、常時 ON にします。
 - ・ 常時OFF：周囲の環境に関係なく、常時 OFF にします。
- ⑦ フリッカー補正の対応周波数を50Hz/60Hz変更できます。
- ⑧ シャッターリミットの ON/OFF を切り替えます。
- ⑨ 低速シャッターの ON/OFF を切り替えます。
- ⑩ 露出補正-2~2 まで選択可能です(大きくすればそれだけ画像が明るくなります)。
- ⑪ 測光エリアを全体平均/中央重点の2つから選択できます。
- ⑫ HDR の ON/OFF を切り替えます(HDR を ON にすると一部の機能が制限されます)。
 - ・ 映像中の明暗差が大きい場合や、逆光が強い場合にONにしてください。
- ⑬ プライバシーマスクを設定出来ます(最大4か所)。
- ⑭ プライバシーマスクの色を設定できます。

イベント設定

- ⑮ 動体検知の ON/OFF を切り替えます。
- ⑯ 音声検知の ON/OFF を切り替えます。
- ⑰ 明るさ検知の ON/OFF を切り替えます。
- ⑱ 動体検知が ON の時に有効になり、5段階で動体検知の感度を変更可能です。

※1 VCC-1Sには該当機能はございません。⑲ 音声検知が ON の時に有効になり、5段階で音声検知の感度を変更可能です。

通知設定の変更

変更方法

- 1 設定を変更したいカメラの“①”をクリックしてください。



- 2 “通知設定”タブを選択し設定画面を開いてください。設定を変更後は右上の“×”をクリックしてください。



設定項目一覧



基本設定

- ① プッシュ通知の ON/OFF を切り替えます
SECURE VSaaSアプリをインストールしたスマートデバイスでプッシュ通知を許可すると下記の情報をプッシュ通知で受け取ることができます
 - ・ 動体検知
 - ・ 音声検知
 - ・ 明るさ検知
- ② メール通知のON/OFFを切り替えます
サービスの管理ユーザーが登録したメールアドレスに e-mail で連絡します
 - ・ 動体検知
 - ・ 音声検知
 - ・ 明るさ検知

通知イベント

- ③ 動体検知のイベント通知のON/OFFを切り替えます
 - ・ 動体検知のイベント通知がOFFの場合には、基本設定の①,②がONになっていても動体検知の通知は行われません
- ④ 音声検知のイベント通知のON/OFFを切り替えます
 - ・ 音声検知のイベント通知がOFFの場合には、基本設定の①,②がONになっていても音声検知の通知は行われません
- ⑤ 明るさ検知の通知のON/OFFを切り替えます
 - ・ 明るさ検知のイベント通知がOFFの場合には、基本設定の①,②がONになっていても明るさ検知の通知は行われません

カメラタグ作成/削除方法(管理ユーザーのみ)

作成方法(管理ユーザーのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“タグ”を選択し、“+”ボタンをクリックしてください。



- 3 タブ新規作成画面が表示されるので、タグ名、タグの説明を入力し新規作成をクリックしてください。



削除方法(管理ユーザーのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“タグ”を選択し、削除したいタグの“+”をクリックしてください。



- 3 削除ボタンをクリックしてください。



- 4 削除を確認するダイアログが表示されますので、削除をクリックしてください。



カメラタグ編集方法(管理ユーザーのみ)

編集方法(管理ユーザーのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“タグ”を選択し、変更したいタグの“編集”をクリックしてください。



- 4 新しいタグ名、タグの説明を入力し、“保存”をクリックしてください。



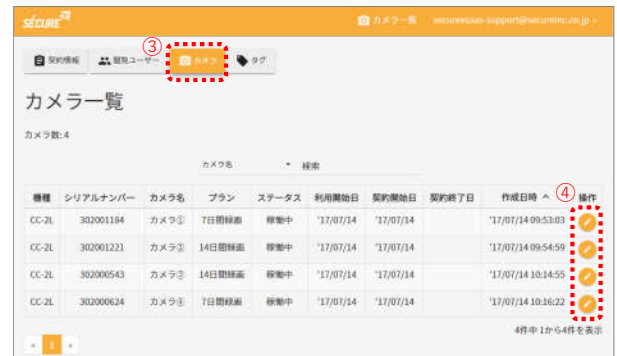
カメラタグ付与方法(管理ユーザーのみ)

管理方法(管理ユーザーのみ)

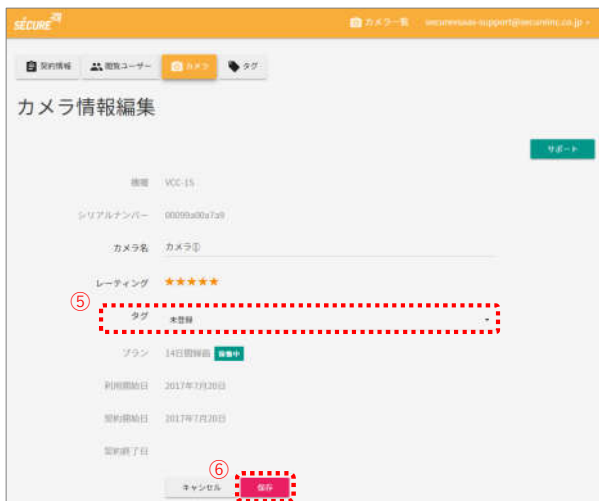
- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“カメラ”を選択し、タグを付与したいカメラの“🚩”ボタンをクリックしてください。

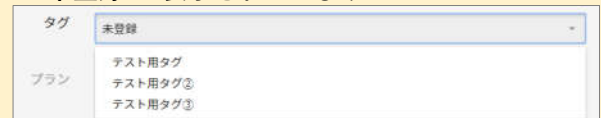


- 3 カメラ情報編集画面が表示されるのでタグ項目をクリックし付与したいタブに✓を入れた後、“保存”をクリックしてください。

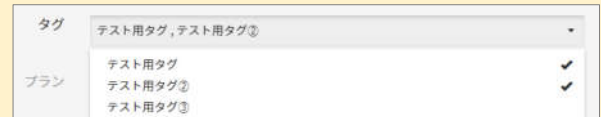


Check Point

- タブが選択されていないカメラは、タグ項目は“未登録”と表示されています



- クリックすると作成されているタグ一覧が表示されるので、設定したいタグを選択してください



- タグは1つのカメラに5つまで選択可能です

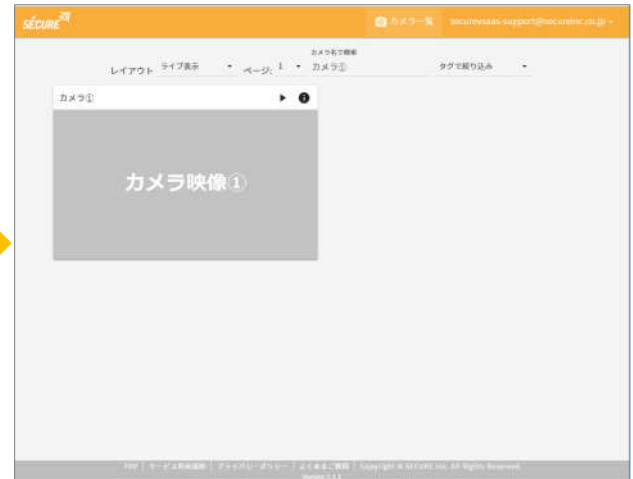
カメラ検索/タグ絞り込み機能

カメラ検索方法

1 カメラ一覧表示の“カメラ名で検索”をクリックしてください。



2 検索したいカメラの名称を入力すると、条件に一致するカメラのみが表示されます。

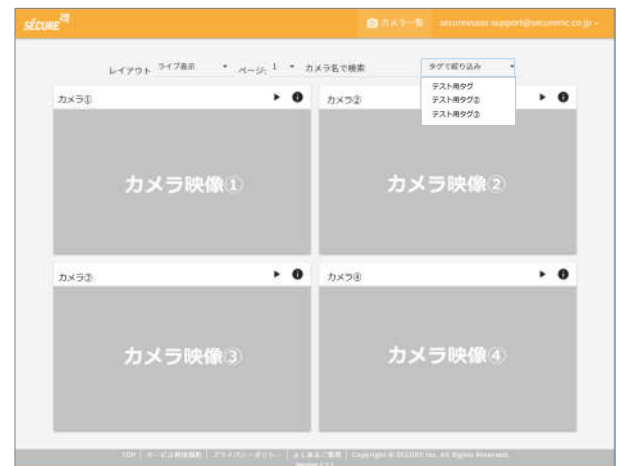


タグ絞り込み方法

1 カメラ一覧表示の“タブで絞り込み”をクリックしてください。



2 管理アカウントで作成したタグの一覧が表示されます。絞り込みを行いたいタグに“✓”してください。



3 タグを選択すると、選択したタグが設定されたカメラのみが表示されます。



Check Point

- カメラに付与されたタグは、“❶”をクリックし、カメラ詳細からも確認できます
- 拠点名でタグを作成しカメラ毎に設定することで、拠点毎のカメラのみ表示することが可能です
- “入口”、“事務所”といった拠点間で同じ名称になりやすいカメラを検索する際にもタグ絞り込み機能を有効に利用いただけます

閲覧ユーザー作成/削除方法(管理ユーザーのみ)

管理から作成(管理ユーザーのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“閲覧ユーザー”を選択し“+”ボタンをクリックしてください。



- 3 閲覧ユーザー新規作成画面が表示されるので、氏名、メールアドレス、初期パスワードを入力し新規作成ボタンをクリックしてください。



- 4 登録が完了すると下記の内容のメールが送信されます。※迷惑メールフォルダに入っている場合がございますのでご注意ください。



Check Point

- 閲覧ユーザーはひとつの管理ユーザーにつき最大30ユーザーまで登録可能です。(上限を超えた閲覧ユーザーの作成はできません)

管理から削除(管理ユーザーのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



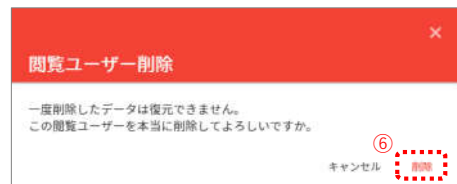
- 2 管理画面のタブから“閲覧ユーザー”を選択し、削除したいユーザーの“🗑️”をクリックしてください。



- 3 削除ボタンをクリックしてください。



- 4 削除を確認するダイアログが表示されますので、削除をクリックしてください。



Check Point

- 閲覧ユーザーの作成後に、該当ユーザーのカメラ権限変更を行ってください。(デフォルト設定では、すべてのカメラが閲覧できない状態になっております。)

閲覧ユーザー権限設定(管理ユーザーのみ)

変更方法(管理ユーザーのみ)

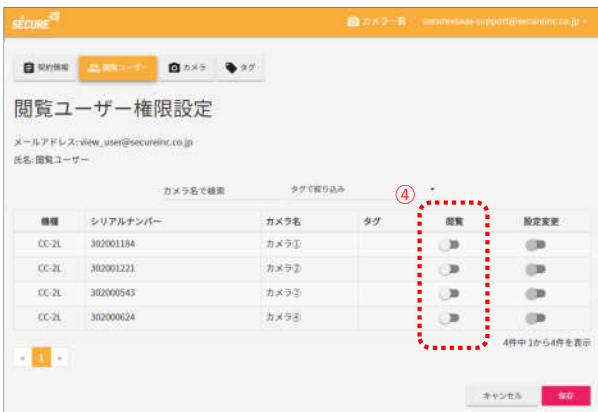
- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“閲覧ユーザー”を選択し、権限変更したいユーザーの“⚙️”をクリックしてください。



- 3 閲覧ユーザー権限設定画面が表示されるので、閲覧を許可するカメラを選択してください。



- 4 閲覧を許可したカメラ設定の設定変更の可否を設定してください。



- 5 設定が完了したら“保存”をクリックし、設定を終了してください。



Check Point

- 該当カメラの設定変更を許可すると、メール通知設定以外のすべての設定を閲覧ユーザーから変更可能になります。(メール通知は管理ユーザーのみ)
- 許可しない場合には、カメラ名称の変更とプッシュ通知設定/各検知項目の通知設定のみ、変更可能です。

閲覧ユーザー情報の編集(管理ユーザーのみ)

変更方法(閲覧ユーザー)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“閲覧ユーザー”を選択し、変更したいユーザーの“”をクリックしてください。



- 3 新しい氏名、又はメールアドレスを入力し、“保存”をクリックしてください。



変更方法(管理ユーザー)

Check Point

- 管理ユーザーの登録情報はSECURE VSaaSシステム管理者が管理しております
- 以下の理由などにより管理ユーザー情報の変更が必要になった場合には、お手数ですが担当営業又はSECURE VSaaSサポートチーム宛に、変更の旨をご連絡ください

変更理由

- 管理担当者の変更
- 管理者メールアドレスの変更
- 会社情報の変更 ...等々
- 設定変更後、管理ユーザーのメールアドレス宛に、設定報告書を送付させていただきます

カメラレーティング変更(管理ユーザーのみ)

変更方法(管理ユーザーのみ)

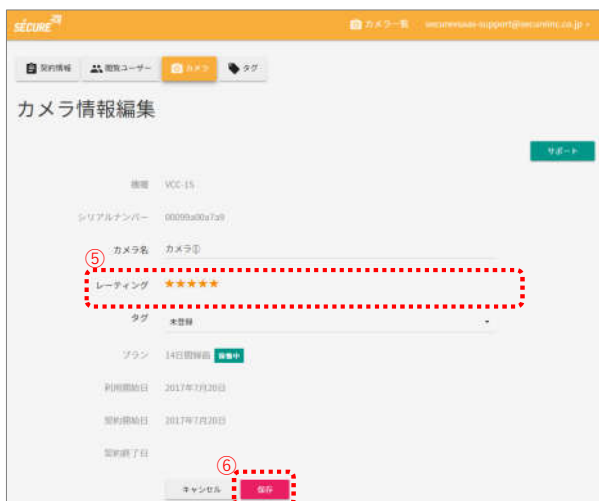
- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“カメラ”を選択し、レーティングを変更したいカメラの“操作”をクリックしてください。



- 3 カメラ情報編集画面の“レーティング”に5段階でレーティングを付けることができます。



Check Point

- レーティングを設定するとレーティングが高い順にカメラ一覧画面に表示されます
- 同一レートの場合は新しく設定したカメラが上位に表示されます

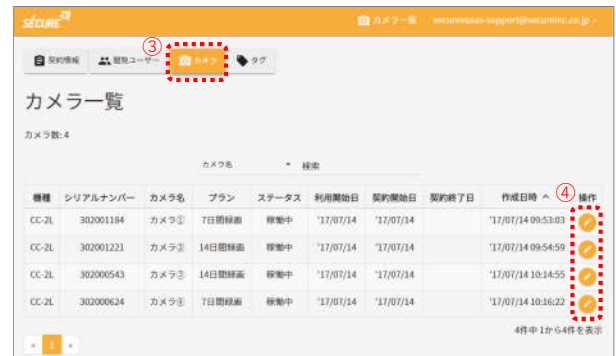
サポート申請方法(管理ユーザーのみ)

管理方法(管理ユーザーのみ)

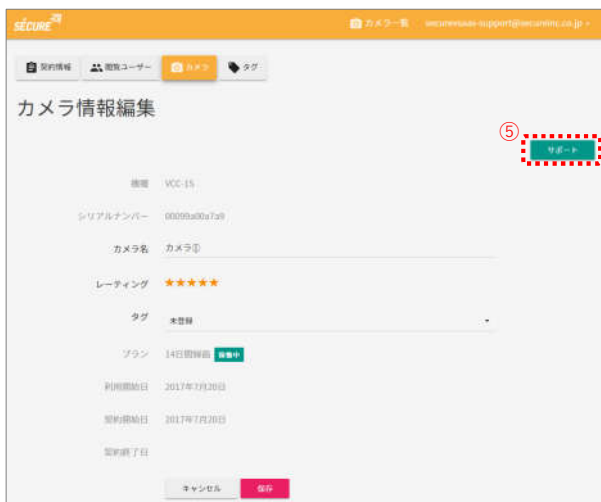
- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。



- 2 管理画面のタブから“カメラ”を選択し、タグを付与したいカメラの“”ボタンをクリックしてください。



- 3 カメラ情報編集画面が表示されるので右端にある“サポート”をクリックしてください。



- 4 サポートへの権限付与を付与するか問われますので、“権限を付与”をクリックしてください。



- 5 権限の付与が行われた場合には画面左下に、権限が付与された旨が表示されます。

権限を付与しました。

Check Point

- 映像が映らなくなった場合や、途切れが発生する場合にサポート申請をご利用ください
SECURE VSaaSサポートチームが映像を確認し、問題の解決にご協力させていただきます
※サポートへの権限の付与後、サポートチームメンバーが、お客様映像を確認することになりますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート権限は問題解決後自動的に削除されます
- サポートへの権限の付与後、担当営業又は、サポートチームへサポートの依頼をお願いいたします。
※ご連絡の際に、併せてカメラ状態を示すLEDランプの発光状態をご連絡ください

SECURE VSaaSサポートチーム E-mail : securevsaa-support@secureinc.co.jp

1ページ辺りのカメラ表示数の変更

変更方法

1 画面左のライブ表示をクリックして下さい。



2 希望の表示方法を選択してください。



3 選択したレイアウトになります。



Check Point

- レイアウトをライブ表示にした場合、このページでの映像の更新はリアルタイムに更新されます。ライブ表示以外を選択した場合、このページでの映像の更新は30秒毎になります。

プライバシーマスクの設定方法(CC-2L,CP-2Lのみ)

変更方法)

1 プライバシーマスクを設定したいカメラの“①”をクリックしてください。



2 “カメラ設定”タブを選択し設定画面を開いてください。



3 カメラ設定タブの下部にプライバシー設定があります。マスク追加をクリックしマスクを設定してください。



4 マスクは四角形の形で最大4か所まで設定できます。



5 設定したマスクが反映されます。



Check Point

④: マスクを削除する場合は、全削除をクリックして下さい。

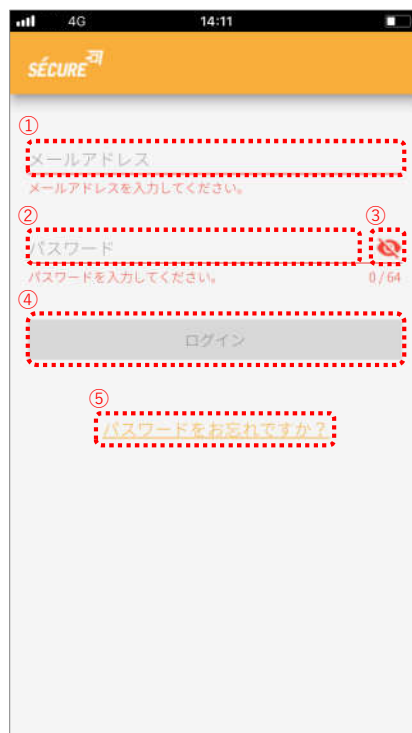
⑤: マスクの色をクリックすることで色を変更することが出来ます。

※録画された映像から設定したマスクを外すことは出来ません。

モバイルアプリ操作説明

画面説明：ログイン画面

ログイン画面



項目説明

①メールアドレス入力欄

作成した管理/閲覧ユーザーのメールアドレスを入力してください。

②パスワード入力欄

作成した管理/閲覧ユーザーのパスワードを入力してください。

③パスワード表示ボタン

ONにすることで、パスワード入力欄に入力中のパスワードを表示します。
入力ミスの確認にご利用ください。

④ログインボタン

クリックすることでログインできます。

※メールアドレス/パスワードに誤りがある場合には以下のようなメッセージが表示されます。

認証エラー

ログインに失敗しました。登録したパスワードとメールアドレスを確認して再度お試しください。

OK

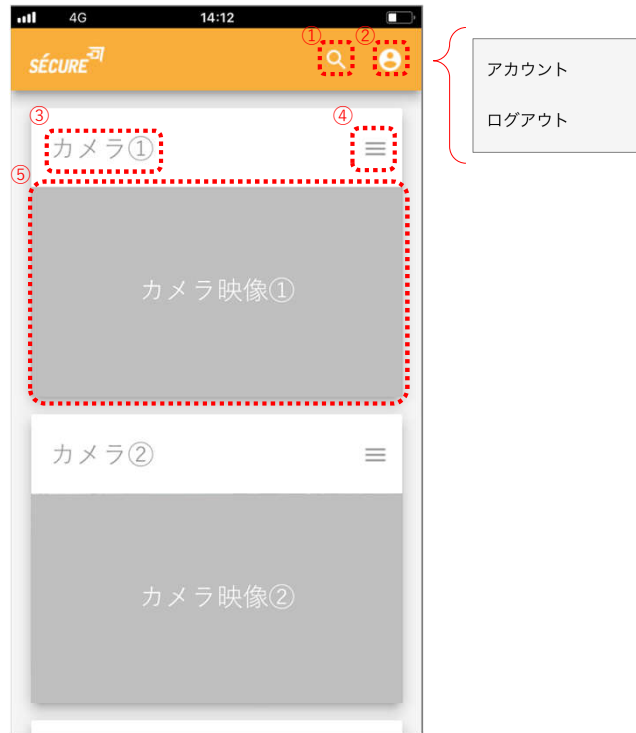
⑤パスワードを忘れた場合はこちら
パスワードリセット画面に移動します。

Check Point

- サービスのご利用の際には、Webビューアのフッターメニューもしくは、配布されたサービス利用規約をよくお読みいただき、同意の上、ご利用いただくようお願い申し上げます
- ご利用いただいた場合には、サービス利用規約の諸条件すべてに同意いただいたものとさせていただきます

画面説明：カメラ一覧画面

カメラ一覧画面



項目説明

① タグで絞り込み

登録したタグ名で絞り込みが可能です。

② アカウント操作アイコン

タップすると、下記の操作が可能です。

・アカウント

ログインしたユーザーのアカウント情報画面に移動します。

・ログアウト

ログアウトを実行します。操作を確認するダイアログは出ませんのでご注意ください。

③ カメラ名表示

設定したカメラ名を表示します。

④ カメラ設定ボタン

カメラ設定画面に移動します。

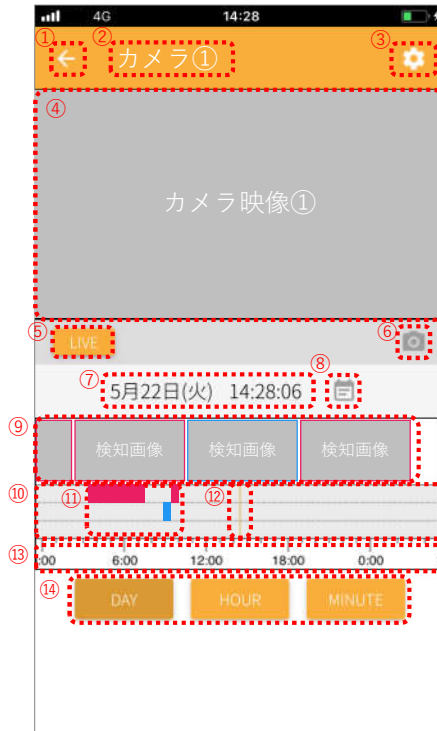
⑤ カメラ映像表示

登録されているカメラのキャプチャを表示します。クリックするとストリーミング画面に移動します。

※一覧に表示されるのは画像です。リアルタイムの映像ではありません。

画面説明：ストリーミング画面

ストリーミング画面



項目説明

①戻るボタン

カメラ一覧に戻ります。

②カメラ名表示

設定したカメラ名を表示します。

③カメラ設定ボタン

カメラ設定画面に移動します。

④ストリーミング画面

ストリーミング画面を表示します。
画面上をタップすることで一時停止/再生を行い、ピンチ(イン/アウト)することで映像を拡大/縮小できます。
拡大時にはスワイプで表示エリアを移動できます。

⑤LIVE表示ボタン

VOD再生中の場合、LIVE再生に切り替えます。

⑥スクリーンショットボタン

モバイル端末に、スクリーンショットを保存できます。

※写真フォルダへのアクセス許可がない場合は、表示されません。

⑦再生時刻表示

LIVE再生中は現在時刻が表示されます。
VODを再生中は録画した時刻を表示します。

⑧VOD再生開時間選択ボタン

VOD再生開始時刻を選択できます。

⑨検知画像

検知があった時のキャプチャ画像を示します。
画像をクリックすると検知した時刻からVOD再生が開始されます。

⑩VODシークバー

再生開始時刻をスワイプで指定します。
指定開始時刻からストリーミングが再生されます。

⑪検知色表示

検知結果の種別を色で表します。

⑫シークバーのつまみ

VODシークバーのつまみです。ストリーミング上の時刻を表します。

⑬時刻表示

VODデータの録画時刻を表示します。

⑭シークバースケール切り替えボタン

シークバーの時間単位を変更します。
(表示範囲は1日/6時間/1時間/1分から選択)

画面説明：カメラ詳細画面

カメラ詳細画面



項目説明

①戻るボタン

カメラ一覧/ストリーミング画面に戻ります。

②カメラ名変更

カメラ名を変更します。

③カメラ情報

設定中のカメラ情報を表示します。

④タグ情報

カメラに登録したタグ情報を表示します。

※カメラにタグが登録されていない場合には、何も表示されません。

※タグの登録はWebビューアより行ってください。

⑤カメラレーティング変更

☆をタップすることでカメラのレーティングを変更可能です。

⑥録画プラン表示

現在の録画プランを表示しています。

⑦カメラ設定

タップすることでカメラの設定画面を開きます。設定可能な項目はWebビューアと同一です。

⑧通知設定

タップすることで通知設定画面を開きます。設定可能な項目はWebビューアと同一です。

その他情報

- 製品に関するお問い合わせは **株式会社 セキュア**

東京本社
〒163-0220 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル20階
TEL 03-6911-0660
FAX 03-6911-0664

サポートチーム

E-mail : securevsaaS-support@secureinc.co.jp

カメラプラン変更方法(管理担当者)

変更手順

- 1 設置済みカメラのプランを変更する場合は、プラン変更の旨を担当営業へお知らせください。
- 2 ご契約者様宛に録画プラン変更申込書を送付させていただきますので、必要事項をご記入しご返送ください。
- 3 プラン変更後、新しいプランを反映した設定報告書を送付させていただきます。

Check Point

- ・ 原則、当月のプラン変更はできませんので、翌月以降の月を契約変更希望月としてください
- ・ 例として、4月を変更希望月としたプラン変更を3月12日に申請頂くと、4月1日からプランが変更され、5月に請求される4月分請求から新プランに変更されます

申請用紙記入箇所

SECURE VSaaS録画プラン変更申込書

お客様利用番号: VCC●●●●●●●●●●●●●●●● 録画プラン変更申込日: 1999年1月1日

SECURE VSaaS利用規約に基づき、録画プランの変更を申し込みます。

■ご契約者情報

契約者名	フリガナ		
法人の方は必ず登記簿に記載されている会社名をご記入ください。	会社名		
住所	フリガナ		
	郵便番号	お名前	
連絡先	TEL	FAX	
	E-Mail		

■ご契約情報

契約変更希望月: 2999年12月

番号	Secure記入欄		お客様記入欄	
	カメラ登録番号	カメラシリアル番号	稼働状態	録画プラン
1	VCC●●●●●●●●●●●●●●●●	XXXXXXXXXX	稼働状態を選択	録画プランを選択
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

契約プランの変更をご希望のカメラのみ、変更後録画プランをご選択ください。

(Secure記入欄) SECURE VSaaS録画プラン変更確認書

上記内容でお申込みを確認いたしました。

受付日: 1999年1月1日 〒160-0023東京都新宿区西新宿2丁目6-1

契約変更月: 2999/12/1から 株式会社セキュア

赤い破線内のみご記入ください。

プラン変更を希望するカメラのみ
変更後録画プランをご記入ください。

シリアル確認方法

(管理ユーザのみ)

- 1 画面右上のメールアドレスをクリックし、メニューを表示させ“管理”を選択してください。
- 2 管理画面のタブから“カメラ”を選択し、変更したいカメラのシリアルナンバーを確認してください。



The screenshot shows the 'カメラ一覧' (Camera List) page. A red dashed box highlights the 'カメラ' tab in the navigation menu. Another red dashed box highlights the 'シリアルナンバー' (Serial Number) column in the table. The table contains the following data:

機種	シリアルナンバー	カメラ名	プラン	ステータス	利用開始日	契約開始日	契約終了日	作成日時	操作
CC-2L	302001184	カメラ①	7日間録画	稼働中	'17/07/14	'17/07/14		'17/07/14 09:53:03	✓
CC-2L	302001221	カメラ②	14日間録画	稼働中	'17/07/14	'17/07/14		'17/07/14 09:54:59	✓
CC-2L	302000543	カメラ③	14日間録画	稼働中	'17/07/14	'17/07/14		'17/07/14 10:14:55	✓
CC-2L	302000624	カメラ④	7日間録画	稼働中	'17/07/14	'17/07/14		'17/07/14 10:16:22	✓

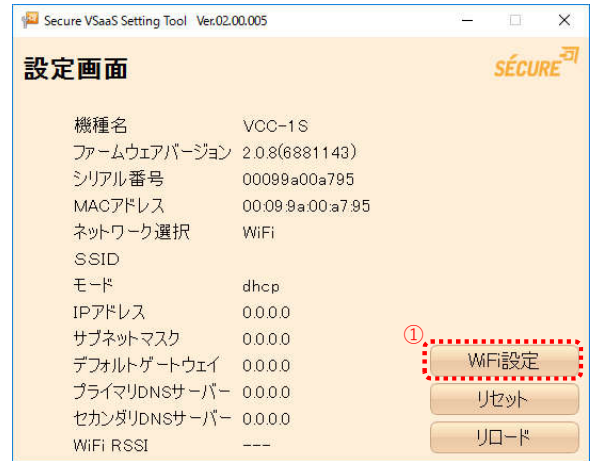
無線ネットワーク設定(VCC-1S/CC-2L)

設定方法

- 1 カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続し、設定ツールを起動してください。



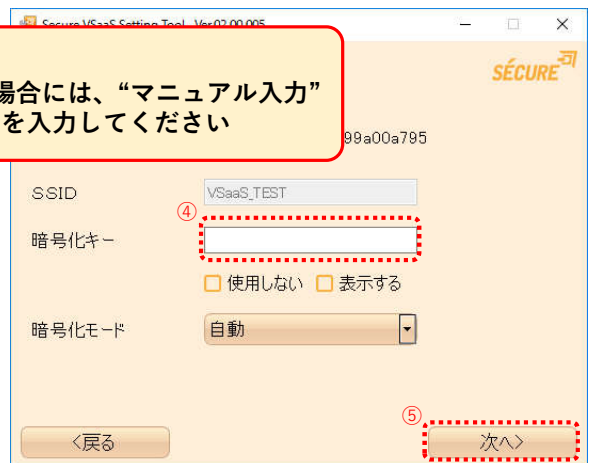
- 2 現在の設定情報が表示され、画面下のボタンが有効化されたら“WiFi設定”をクリックしてください。



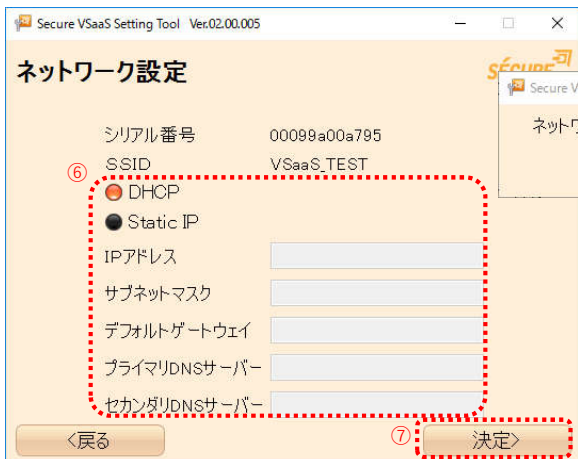
- 3 接続したいSSIDを選択し“次へ”ボタンをクリックしてください



- 4 暗号化キーに接続したいSSIDのパスワードを入力して“次へ”ボタンをクリックしてください。



- 5 DHCPかStatic IP(固定IP)を選択し、“決定”をクリックしてください
Static IPの場合はIP情報を入力してください。



- 6 ネットワーク設定が終了したら“OK”をクリックし、WiFi RSSI値が表示されていることを確認してください。
以上で設定は終了です。



有線ネットワーク設定(CC-2L/CP-2L)

設定方法

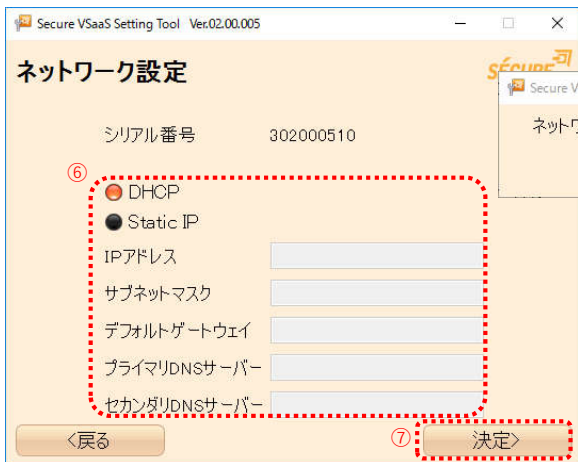
1 カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続し、設定ツールを起動してください。



2 現在の設定情報が表示され、画面下のボタンが有効化されたら“有線LAN設定”をクリックしてください。



3 DHCPかStatic IP(固定IP)を選択し、“決定”をクリックしてください。Static IPの場合はIP情報を入力してください。



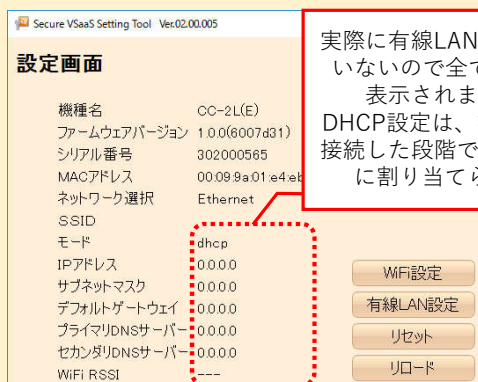
4 ネットワーク設定が終了したら“OK”をクリックしたら設定情報を確認してください。IP設定が正しければ設定は終了です。



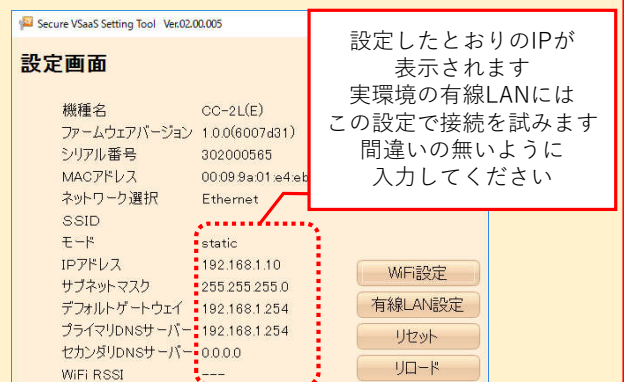
Check Point

- 有線ネットワーク設定時に、カメラが有線ネットワークに接続していない場合は以下のような状態になります

DHCPの場合



Static(固定IP)の場合



カメラ状態の確認方法

VCC-1S

この順番で遷移

遷移順	LED	状態	内容
1		起動中 (黄色)	電源ON後、数秒間はお待ち下さい。
2		無線ネットワーク接続中 (緑点滅)	設定されている無線に接続している状態です。 ※この状態が継続する場合は、無線設定/ネットワーク設定を見直してください
3		時刻同期中 (緑点灯)	NTPと時刻同期をしている状態です。 ※この状態が継続する場合は、ネットワークが外部に出られるかを確認してください
4		クラウドサーバ接続中 (青点滅)	クラウドサーバと同期している状態です。 ※この状態が継続する場合は、ネットワークが外部に出られるかを確認してください
5		ライブ・録画中 (青点灯)	ライブ、録画が行われている状態になります。

次の状態の場合は電源を抜かずにお待ち下さい

LED	状態	内容
	ファームウェアアップデート中 (青・赤交互点滅)	サーバと接続された後、青点灯から赤・青交互点滅になると、ファームウェアアップデート中に遷移します。 この動作が完了するには5～10分かかる場合があります。 終了後に再起動されるまで電源を抜かずにお待ち下さい。

CC-2L

この順番で遷移

遷移順	LED	状態	内容
1		起動中 (水色)	電源ON後、数秒間はお待ち下さい。
2		無線ネットワーク接続中 (緑点滅)	設定されているネットワークに接続している状態です。 ※この状態が継続する場合は、無線設定/ネットワーク設定を見直してください
3		時刻同期中 (緑点灯)	NTPと時刻同期をしている状態です。 ※この状態が継続する場合は、ネットワークが外部に出られるかを確認してください
4		クラウドサーバ接続中 (青点滅)	クラウドサーバと同期している状態です。 ※この状態が継続する場合は、TCP:443ポートへの通信が許可されているか確認してください。
5		ライブ・録画中 (青点灯)	ライブ、録画が行われている状態になります。

次の状態の場合は電源を抜かずにお待ち下さい

LED	状態	内容
	ファームウェアアップデート中 (青・赤交互点滅)	サーバと接続された後、青点灯から赤・青交互点滅になると、ファームウェアアップデート中に遷移します。 この動作が完了するには5～10分かかる場合があります。 終了後に再起動されるまで電源を抜かずにお待ち下さい。

CP-2L

この順番で遷移

遷移順	LED	状態	内容
1		起動中 (水色)	電源ON後、数秒間はお待ち下さい。 ※白っぽく見える場合があります。
2		無線ネットワーク接続中 (緑点滅)	設定されているネットワークに接続している状態です。 ※この状態が継続する場合は、ネットワーク設定を見直してください
3		時刻同期中 (緑点灯)	NTPと時刻同期をしている状態です。 ※この状態が継続する場合は、ネットワークが外部に出られるかを確認してください
4		クラウドサーバ接続中 (青点滅)	クラウドサーバと同期している状態です。 ※この状態が継続する場合は、TCP:443ポートへの通信が許可されているか確認してください。
5		ライブ・録画中 (青点灯)	ライブ、録画が行われている状態になります。

次の状態の場合は電源を抜かずにお待ち下さい

LED	状態	内容
	ファームウェアアップデート中 (青・赤交互点滅)	サーバと接続された後、青点灯から赤・青交互点滅になると、ファームウェアアップデート中に遷移します。 この動作が完了するには5～10分かかる場合があります。 終了後に再起動されるまで電源を抜かずにお待ち下さい。

Check Point

- LEDランプが点灯していない場合は、カメラ設定の状態表示LEDがONになっていることをご確認ください
- また、カメラに電源が供給されていることをご確認ください
- 電源が供給されているにもかかわらず、カメラが動作しない場合には、お手数ですが、SECURE VSaaS サポートチームまでご連絡ください

